

www.messen.com.ve

PORTAFOLIO DE PO

0000000

# ortafolio

# ¿Quienes Somos?

Messen, C.A fue fundada en el 2005 con el firme propósito de brindar a la industria, servicio metrológico; innovando a lo largo de los años para lograr la optimización de los procesos y mejorar la calidad de los productos y servicios.



# Misión

Proveer programas de formación, diplomados, talleres, asesorías, calificaciones, laboratorios de ensayos y asistencias técnicas en el área de mediciones, que contribuyan al establecimiento de un sistema de gestión metrológico idóneo, que sustente los sistemas de gestión integrados necesarios para potenciar la productividad y competitividad de las Organizaciones que ofrecen Calidad en sus productos y servicios y que practican el mejoramiento continuo, orientados a atender efectivamente la necesidad de sus Cliente.

## Visión

Alcanzar liderazgo latinoamericano en la capacitación en Metrología y Calidad, con cursos de nivel básico, medio y avanzado, programas de formación por especialidad, diplomados tanto en la modalidad "On-line" como presenciales.

Prestar servicios de ensayos de evaluación de contenido neto con un laboratorio acreditado de acuerdo a la

ISO/IEC 17025:2005

Expandir los servicios de calificación y validación en la industria farmacéutica y alimentos a través de procedimiento dentro de un sistema de Gestión de la Calidad certificado de acuerdo a la **ISO 9001:2008**.

Ofrecer desarrollo de aplicaciones informáticas (software), todo esto a través de unidades de negocios que estén más cerca del cliente atendiendo sus requerimientos y necesidades específicas.

Dirección Zona Industrial Sur. C.C. Paseo las Industrias.
Piso 1 | Oficina 1-165. | Valencia, Edo. Carabobo.

Siguenos en @messen\_VE

y tambien en: facebook

MESSEN, c.a. | J-31336298-0 | Copyright©2010 | Imágenes propias y referenciales, todos los derechos de propiedad intelectual reservados.

www.messen.com.ve

Ofrecemos Cursos y Planes de Formación, en distintas modalidades orientados a las necesidades de capacitación de las empresas.









Contamos con una plataforma Learning Management System (LMS) ideal para organizaciones que poseen distintas sedes, o para el personal que debido a sus funciones no es posible movilizarse de su área de trabajo.

- Ahorre hasta un 40% con los cursos On-line.
- Horarios Flexibles.
- Evaluaciones inmediatas.

## **Cursos in Company**

Brindamos la oportunidad de formar a su equipo de trabajo en sus instalaciones, obteniendo una mejor interacción con las actividades cotidianas de su propio entorno, logrando la aplicación vívida de los conocimientos.

- Ahorre en costos de movilización de su personal.
- Aplicación directa de los conocimientos en sus procesos.

## **Cursos presenciales**

Cursos de Formación en modalidad Abierta o Presencial, ideal para grupos de pequeños a grandes; con gran calidad de conocimiento y contenido práctico.

# **Nuestros Contenidos**

Abarcamos un amplio campo de conocimiento, en cuanto a metrología se trata.

#### Metrología y calidad:

Vocabularios, Normas Internacionales, Sistema de Gestión, Auditorias, Confirmación Metrológica, Competencia técnica de Laboratorios de ensayos y calibración, Metrología Legal, Evaluación de Proveedores.

#### Metrología avanzada:

Bases Matemáticas y Estadísticas para la Medición de la Incertidumbre, Incertidumbre en las mediciones fisicoquímicas, Confiabilidad de resultados, Control de Procesos de Medición

#### Estadística Aplicada a las Mediciones:

Conceptos Básicos en Estadística, Diseños Experimentales para la Industria, Estadística para la Evaluación de Ensayos de Bioequivalencia, Creación de Bases de datos y recursos computarizados para el análisis estadístico, Control estadístico de procesos, Evaluación Estadística de Resultados Interlaboratorios Bajo condiciones de repetibilidad y reproducibilidad

#### Calibración de Equipos de Medición:

Balanzas, Termómetros e Higrómetros, Material volumétrico de vidrio, Densímetros y Viscosímetros, Mantenimiento para Instrumentos de Longitud, Calibración de manómetros, Calibración de torquímetros, Manómetros, Clases de exactitud y errores en instrumentos de medición

### Metrología Para Hidrocarburos:

Metrología e Incertidumbres Aplicadas a las Mediciones de Hidrocarburo, Metrología Aplicada a las Mediciones Automáticas de Cantidad y Calidad de Hidrocarburos Líquidos, Normas Técnicas de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos.



El Contenido Neto se refiere a la cantidad de producto que contiene un envase y que adquiere el consumidor, y no debe incluir el peso del tipo de empaque que lo almacena (vidrio, plástico, papel, entre otros), por esta razón el Contenido Neto es objeto de control a través de la Ley de Metrología para proteger al consumidor y al empresario de la cantidad de producto que adquiere por presentación y empaque.

# **EVALUACIÓN DE**

# Contenido Neto

Clientes de Clase Mundial respaldan nuestra experiencia en este campo...



## **LEECN**

# Unidad de Negocio de los Laboratorios

La evaluación del contenido neto de los productos pre-envasados o pre-empacados, es una actividad en el ámbito de metrología legal orientada a resguardar los derechos de los consumidores en cuanto a la garantía de las cantidades ofrecidas y comercializadas.

Las Empresas de Clase Mundial, conscientes de la responsabilidad social de garantizar al consumidor el contenido declarado, llevan a cabo controles internos estrictos, apegados rigurosamente a los fundamentos técnicos y estadísticos y a las normativas legales aplicables. Esas garantías se ejecutan mediante el seguimiento del comportamiento de dichos productos en el mercado y del control que se ejerce sobre el envasado, fabricación o importación correspondiente. Este control interno que llevan a cabo las Empresas, se basa en la verificación de cumplimiento de tolerancias o variaciones máximas para el contenido real (CR) del pre-envasado o pre-empacado respecto al contenido neto o nominal (CN) declarado en la etiqueta.

Es de especial atención, el hecho de que diferentes países pueden tener normativas con criterios distintos en este campo, lo que implica que la aceptación o rechazo de los productos puede verse afectada incluso con consecuencias legales en el país donde se lleva a cabo la comercialización del producto.



## ¿Qué Ofrece Messen, C.A.?



Para cumplir los objetivos planteados es necesario contar con un servicio de Laboratorio de Ensayos para la Evaluación del Contenido Neto (LEECN) de productos, el cual puede establecerse en sus instalaciones, (recomendado), o a distancia si fuese necesario y si el producto así lo permite.

# Se ha preguntado antes

## ¿Por qué Evaluar el Contenido Neto?



El objetivo principal es establecer el cumplimiento o no cumplimiento con las tolerancias fijadas por el organismo competente, para el contenido neto de los productos fabricados, envasados, importados y/o comercializados respecto a la Legislación Venezolana o Recomendación Internacional, a través de procedimientos claramente definidos e implementados.

El resultado de la evaluación consiste en la emisión de informes de ensayo con información clara y sencilla de manejar, para facilitarle la toma de decisiones con respecto a los resultados obtenidos



Messen pone a disposición su experiencia y conocimiento en el ramo de la evaluación de contenido neto de la forma siguiente:

Evaluación de producto Terminado en almacén.

Evaluación de producto en línea de producción.

🌎 In situ.

Evaluación externa.

Cursos, charlas, y asesorías sobre la evaluación de Contenido Neto, necesarias para el aprovechamiento de los datos suministrados.

Presencial.

On-line.

Establecimiento de un sistema de Gestión de la Calidad en el Laboratorio, de tal forma que cumpla con las exigencias de la ISO/IEC-17025:2005.



www.messen.com.ve

Nuestra empresa contribuye con el establecimiento de un Sistema de Gestión Metrológico idóneo que sustente los sistemas de gestión integrados de las organizaciones

# Calificación de Equipos

y Mapeos de Áreas





En Messen, C.A brindamos a nuestros clientes soluciones integrales, prácticas e innovadoras que satisfagan sus expectativas en el desarrollo de sus sistemas de aseguramiento metrológicos.

Usamos sensores inalámbricos con capacidad de almacenamiento de hasta 16000 mediciones de temperatura y humedad relativa, con certificados trazables a patrones internacionales para ejecutar tareas de validación de métodos y calificación de equipos, así como Software Validados para la calificación de instalación, desempeño y diseño de equipos de laboratorio, con la finalidad de demostrar que cumplen con los requisitos y/o especificaciones exigidos por sus procesos.

Ofrecemos mapeos térmicos de áreas, ideales para empresas de almacenamiento de productos alimenticios y farmacéuticos para evaluar la conformidad de las condiciones ambientales de trabajo.

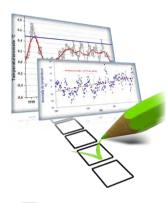


Obtenga informes físicos y digitales con los resultados obtenidos, gráficos de posicionamiento de los sensores y gráficos térmicos; ideales para sustentar sus procesos de auditorías.

Si su producto requiere ser almacenado en condiciones de temperatura controlada o en condiciones particulares de temperatura y humedad, usted debe realizar periódicamente una calificación de desempeño (PQ) de sus instalaciones.



# ¿Para qué Calificar?

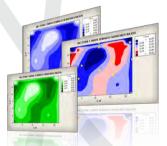


Las normas de buenas prácticas de manufactura requieren que las instalaciones sean calificadas, lo cual permitirá identificar las variaciones en tiempo y lugar de la temperatura o humedad, dentro del almacén.

La calificación de los equipos que participan en la manufactura de los productos, tiene como objetivo asegurar que el equipo es adecuado para la labor que realiza, que su instalación y su operación ocurren de acuerdo a los requisitos entregados por el fabricante y bajo condiciones de seguridad.



El software de análisis de datos cumple con los requerimientos de protección de la información, de la FDA establecidos en la Norma 21 CFR parte 11.





Sistema de sensores inalámbricos de almacenamiento de datos.



www.messen.com.ve



# Somos líde Asesoría y las Áreas c

Somos líderes en Formación, Asesoría y Asistencia Técnica en las Áreas de Metrología, Calidad y Ambiente.







Brindamos a nuestros clientes soluciones integrales, innovadoras, prácticas y oportunas que satisfagan sus expectativas y las de sus propios clientes mediante el mejoramiento continuo y el valor agregado creciente.



Ofrecemos servicios con un personal altamente calificado, para:

Formación.

Asesoría.

Mapeo térmico de Almacenes.

Calificación de áreas.

Calificaciones de equipos de proceso.

Calificaciones de Medios isotérmicos:

- Auto claves
- Incubadoras
- **Estufas**
- Baños térmicos.
- Hornos
- Cámaras Climáticas



En Messen, c.a. Ofrecemos los servicios de formación, asistencia técnica y asesoría en las áreas de:





- Metrología Avanzada
- Estadística Aplicada a las Mediciones
- Gestión de Tecnologías en Salud
- Instrumentación y control en el Ámbito Metrológico
- Metrología para Hidrocarburos
- Acreditación de Laboratorios
- Incertidumbre de las Mediciones
- Validación de Métodos Analíticos
- Gestión ambiental





MESSEN, c.a. | J-31336298-0 | Copyright@2010 | Imágenes propias y referenciales, todos los derechos de propiedad intelectual reservados.

# Para mayor información:



Av. Henry Ford, Zona Industrial Sur, C.C. Paseo las Industrias, segunda etapa, Piso 1, Oficina 1.132 1.165, valencia, Estado Carabobo. Venezuela.

Telefax: (0241) 838.88.62/834.01.39/834.23.19

Celular: (0416) 748.00.90/730.47.18/731.30.33 (0414) 254.57.38

Email: messen@messen.com.ve





